

# Marek Mencner – Mikrotech

Individuální zóny (zejména Kontaktního centra k tomu účelu zřízeného) a elektronické pošty (e-mail).

1 Poskytovatel je oprávněn žádat ve vybraných případech písemnou formu komunikace nebo písemné ověření pravosti či totožnosti Účastníka.

2 Zasilání obchodních sdělení

22.1. Účastník dává Poskytovateli uzavřením Smlouvy výhradní a bezvýjimečný souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření Obchodních sdělení Poskytovatele nebo třetí strany jménem Poskytovatele.

1 Účastník má právo takto udělený souhlas kdykoliv odvolat nebo znovu udělit. Odvolání souhlasu je možné sdělit na Zákaznickém centru Poskytovatele. Poskytovatel má právo požádat Účastníka o odvolání souhlasu jeho vlastnoručním úkonem (např. v Individuální zóně apod.).

2 Další informace podle § 63 zákona 127/2005 Sb.

23.1. Poskytovatel nenabízí cenové plány pro osoby s nízkými příjmy nebo pro osoby se zvláštními sociálními potřebami.

23.2. Poskytovatel nenabízí žádné zvýhodnění zdravotně postiženým osobám.

23.3. Požadované údaje podle písmena f, g jsou uvedeny na Internetových stránkách.

23.4. Požadované údaje podle písmena i, j, k, l jsou uvedeny v těchto Všeobecných Podmínkách.

Univerzální službu operátor nemá povinnost poskytovat, doplňkové služby jsou včetně popisu uvedené v ceníku.

Rozpor ustanovení smlouvy a dokumentů

V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

- Číslované dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
- Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací
- Technická specifikace poskytovaných služeb (pokud je součástí Smlouvy)
- Popis Služby (je-li k dispozici pro danou Službu)
- Ceník služeb - tyto Všeobecné obchodní podmínky

Řešení sporů

25.1. Případné spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem budou řešeny postupně podle těchto bodů:

25.1.1. Smírem a domluvou obou smluvních stran.

25.1.2. V rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu

1 Řádnými soudy České republiky

2 Společná a závěrečná ustanovení

26.1. Poskytovatel a Účastník shodně prohlašují, že si tyto Všeobecné podmínky přečetli, a že s nimi bezvýhradně a bezvýjimečně souhlasí svobodně (ne pod nátlakem), vážně (ne v žertu), srozumitelně (ne zmatečně), určitě (lze zjistit jeho obsah) a předepsanou formou, tj. užitím Služby.

26.2. Veškerá oznámení a informace Poskytovatele k Účastníkovi dle těchto Všeobecných podmínek je možné provádět e-mailem a/nebo formou zveřejnění na Internetových stránkách Poskytovatele nebo v Individuální zóně.

26.3. V případě doručování poštou se písemnost považuje za doručenu třetím dnem po doporučeném podání k poštovní přepravě.

26.4. Úkony ve Smlouvě a Objedávce (uzavření, změna, výpověď, atd.) mohou být uskutečněny i elektronicky na Internetových stránkách Poskytovatele nebo v Individuální zóně (jsou-li tam Poskytovatelem nabízeny tak, že Účastník provede návrh úkonu způsobem tam uvedeným, akceptuje všechny tam stanovené podmínky a Poskytovatel

elektronicky takto učiněný návrh přijme).

26.5. Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná v Objednávkách, Smlouvách, Ceníku a Dodatcích mají přednost před ustanoveními v těchto Všeobecných podmínkách.

27.0. Přenositelnost telefonního čísla

27.1. Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 Zákona) zajišťuje příslušný poskytovatel služeb elektronických komunikací, ke které je Koncové zařízení

Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy, jmenovitě pak Opatřeními obecné povahy Úřadu č. OOP/10/10.2012-12. Požádá-li Účastník o přenos telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, je Poskytovatel povinen, v souladu s právními předpisy, přenos zajistit. K přenosu telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací je nutné přejímajícímu Poskytovateli doručit Účastníkem řádně podepsanou žádost o změnu poskytovatele služby (nebo formulář výpověď s přenesením, dále oboje jen „Výpověď s přenesením“). Poskytovatel odpovídá za řádné doručení formuláře „Výpovědi s přenesením“ opouštěnému poskytovateli, bez kterého nemůže být číslo přeneseno, pokud jej tímto formulářem účastník k podání výpovědi zplnomocnil. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě 4 pracovních dní a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je Výpovědi s přenesením doručena přejímajícímu Poskytovateli, případně ve lhůtě delší, byla-li ve formuláři - „Výpověď s přenesením“ taková uvedena.

27.2. Přejímající Poskytovatel informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla.

27.3. Přenesení telefonního čísla v souladu s předchozím ustanovením lze objednat v rámci zřízení nebo změny veřejně dostupné telefonní služby, přičemž podrobné podmínky přenesení telefonního čísla Účastníka do sítě elektronických komunikací Poskytovatele jsou stanoveny ve Smlouvě, dalších Smluvních dokumentech a formuláři „Výpověď s přenesením“.

27.4. V případě, že Účastník přenáší telefonní číslo od Poskytovatele do sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací a Smlouva nebo jednotlivá Služba uzavřená s Poskytovatelem, nebyla ze strany Účastníka ukončena, bude Smlouva nebo jednotlivá služba ukončena na základě přejímacím poskytovatelem zaslání formuláře - „Výpovědi s přenesením“ ke dni přenosu telefonního čísla, pokud tento obsahoval i právní úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele. V případě, že Poskytovatel neobdrží právní úkon účastníka směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele doručena přejímajícímu poskytovateli, má se zato, že lhůta pro přenesení telefonního čísla nezačala běžet.

27.5. Pokud nebude žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném čísle, není zaručeno na tomto čísle nepřerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

27.6. Dojde-li k odnosu čísla zvláštního charakteru (tzv. „Zlatého čísla“ poskytnutého společností Mikrotech k jinému poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat a Účastník povinen uhradit kromě poplatku za přenos čísla i jednorázový poplatek stanovený smluvně při poskytnutí tohoto čísla.

27.7. Poskytovatel nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti doplnění svých Všeobecných podmínek o část 27.

**Přenositelnost telefonního čísla** uveřejní informací o této změně na své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup na svých internetových stránkách v adekvátních odkazech. Poskytovatel dále informuje účastníka o této změně při vyúčtování plateb nebo při navýšení kreditu. Právo ukončit

smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, protože byla uložena Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem. Protože se nejedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v odstavci § 63 odst. 1 písm. c) až q) Zákona, nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, není účastník oprávněn ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat.

#### **28.0. Společná a závěrečná ustanovení II.**

**28.1.** Tyto Všeobecné podmínky zveřejněné 1.1. 2014 nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.2.2014.

**28.2.** Tyto Všeobecné podmínky nahrazují Všeobecné podmínky zveřejněné od 1.1. 2007, s platností a účinností od 1.2.2007.

**28.3.** Po přechodnou dobu počínající účinností těchto Všeobecných podmínek mohou být z provozních a technických důvodů na straně Poskytovatele uzavírány smluvní vztahy i podle formulářů používaných do účinnosti těchto Všeobecných podmínek s akceptováním nových údajů o adrese sídla a provozovny.

Verze:

#### **Sídlo**

Marek Mencner - Mikrotech

Hlučínská 515  
725 09 Ostrava-Petřkovice  
IČO: 641 45 221  
DIČ: CZ7707135150

#### **Provozovna**

Těšínská 365  
735 14 Orlová-Poruba

Za Mikrotech Marek Mencner